



Depuis 1914, UNION est synonyme d'éclairage de qualité. Au cours de la dernière décennie, UNION Luminaires & Décor a élargi ses services pour offrir une division de quincaillerie architecturale. Tout au long des 90 dernières années, notre équipe s'est vouée au développement de relations d'affaires durables auprès de nos fournisseurs et clients.

Continuer de se démarquer en tant que référence en matière d'éclairage de haute qualité et de quincaillerie architecturale en offrant un service des plus professionnels. Nous cherchons à offrir un service de haut calibre basé sur la confiance et créer une relation durable mettant l'emphase sur la qualité.

C'est cette alliance qui nous permet de garder les clients au courant des nouvelles tendances et technologies disponibles dans le milieu. En reconnaissance de la satisfaction de nos clients, la mesure de notre succès et la ressource la plus précieuse de notre développement, nous nous engageons à assurer l'entière satisfaction de notre clientèle dans tout ce que nous entreprenons.

L'emphase est mise **sur la formation** de chaque employé, les amenant à développer et entretenir une culture favorisant l'amélioration constante et continue, afin de s'assurer que l'expérience magasinage de nos clients, soit en tout point parfaite.

Joignez vous à notre équipe, évoluant au sein d'un environnement de travail **enrichissant et stimulant**, avec des collègues qualifiés qui apprécient de **gagner ensemble**.

Nous recherchons actuellement une personne remarquable et très énergique, pour un poste d'Associé au comptoir bilingue, situé à notre salle de montre, boulevard Décarie à Montréal.

UNION éclairage offre une rémunération concurrentielle, un programme d'assurance collectives (médical et dentaire) ;

Un environnement de travail hautement professionnel et créatif ;

Des produits haut de gamme ;

Une clientèle bien établie ;

Une formation complète et continue sur les produits (ALA Certification).

Nouveau programme promotionnel de transport public offert par la STM ;

Salle de montre située tout près de la station de Métro "La Savane" ;

Stationnement gratuit.

Aperçu du poste :

À titre d'Associé au comptoir bilingue, vous êtes de nature extravertie appréciant vous développer dans un environnement en constante évolution et à un rythme rapide.

Cette qualité essentielle vous permet d'être axé sur le service clientèle et l'esprit d'équipe, afin d'atteindre les objectifs communs.

Dans l'exécution de vos tâches quotidiennes, vous agirez à titre de premier contact, tant au niveau des aires du comptoir que du libre-service. De plus, vous offrirez une prestation de service à la clientèle exceptionnelle au comptoir, au téléphone ou par courriel.

Votre capacité à établir de bonnes relations interpersonnelle, sera sans doute compléter votre désir de prospérer dans un environnement tel que le nôtre.

Vos tâches comprendront notamment, le traitement des commandes, incluant les retards, la tarification, l'entreposage, l'expédition-réception de la marchandise et le support général de l'entrepôt, nécessitant la manutention de poids modérés.

A titre de membre d'une équipe, vous serez appelé à maintenir vos espaces de travail propres et attrayants, conformément aux standards établis par UNION.

Finalement, vous serez appelé à traiter les garanties ou tout autre type d'information et à ranger la marchandise.

Vous possédez ou vous êtes :

- Un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ;
- Une année ou plus d'expérience en service à la clientèle dans l'industrie de l'éclairage ou d'un entrepôt (atout) ;
- D'excellentes aptitudes en matière de communication (français et anglais) obligatoire ;
- De bonnes aptitudes à établir un contact rapide, tout en assurant un service à la clientèle de très haute qualité, correspondant à notre philosophie ;
- De la ténacité, de l'empathie et une capacité d'écoute active ;
- Organisé et capable d'effectuer plusieurs tâches simultanément;
- Motivé, dynamique et apte à travailler sous un minimum de supervision ;
- Autonome et ponctuel ;
- Capacité à évoluer dans un environnement à évolution rapide ;
- Bonne maîtrise des la suite Microsoft Office et des capacités d'apprentissages pour tout autre logiciel ;
- Flexibilité à travailler sur un horaire variable, incluant certains soirs et les fins de semaines (obligatoire).

NOUS VOULONS VOUS RENCONTRER afin d'explorer cette opportunité de carrière des plus passionnantes avec nous. Prière de soumettre votre curriculum vitae dans les meilleurs délais à: cv@unionltg.com – Références "Comptoir Décarie".

Nous vous remercions de l'intérêt porté envers les Éclairages UNION, cependant, seuls les candidatures retenues pour une entrevue seront contactées.

Les candidats doivent être légalement autorisés à travailler au Canada, sans parrainage.